

# Adiestramiento Retail Management Systems SO & HQ

## Sobre este curso

El curso de Retail Management Systems Store Operation prepara al estudiante a asistir al cliente con la instalación, configuración e implementación de Store Operation. El estudiante aprende a como configurar la aplicación en un ambiente de negocio de una sola tienda o múltiples tiendas. El curso se enfoca en los programas Store Operation Administrator, Manager y POS. El estudiante que complete este curso debe de adquirir los conocimientos básicos de cómo operar Store Operation sus funcionalidades y capacidades.

## Tipo de Audiencia

El Adiestramiento de RMS es recomendado para Partners Certificados planean vender, implementar, configurar, consultar y apoyar RMS. Estudiantes que participan en este curso obtendrán un conocimiento a capacidad y funcionalidad de la aplicación.

## Una vez finalizado el curso

El estudiante tendrá la capacidad de:

- Determinar y encontrar las necesidades del cliente.

- Asistir al cliente durante los requerimientos de la instalación del RMS.

- Instalación de RMS SO y HQ

- Crear, configurar y mantener la base de datos en el SO/HQ Administrator.

- Configurar las cajas registradoras en el administrador.

- Configurar registros en el administrador.

- Realizar consultas de SQL en el administrador.

- Configurar y realizar funciones de back-office en el administrador de SO.

- Proceso de transacciones de ventas y funciones de POS diarias.

- Definir y configurar los parámetros fundamentales de todo el almacén como pedidos, inventario, cuentas, impuesto de ventas, estimados, crear campos personalizados y mucho más.

- Definir y configurar las opciones de base de datos como elementos, mensajes de artículos, impuestos, impuestos de artículos/cliente, clientes, tipos de cuentas, cajeros, los representantes de ventas, envío, proveedores, registros y mucho más.

Comprensión de inventario, incluyendo transferencias , pedidos de compra, inventario físico.

Utilizar asistentes de inventario, nuevos artículos y etiquetas

Utilizar las opciones de menú diario para la visualización, del cierre y la apertura y ciega lotes, asignación de cuentas de Contabilidad y la exportación a programas de Contabilidad.

Crear, personalizar, memorizar (Guardar), imprimir y exportar informes Activo

Comprender la importancia de las instalaciones del OPOS.

Navegar a través del programa punto de venta.

Personalizar la pantalla de POS.

Procesar diariamente las actividades de POS.

Procesar transacciones POS y funciones.

Crear botones personalizados de POS.

Configurar la pantalla NET POS, barra de estado de HTML y Touch Screen.

Determinar las necesidades de seguridad y establecer los niveles de seguridad.

Asignar los niveles de seguridad a los empleados.

Asignar la configuración de seguridad a los menús y a los campos.

Trabajar con el servidor sin conexión.

Modificar informes, recibos y plantillas.

Comprender cómo utilizar la actualización de la utilidad de importación y QS2000.

Integrar soluciones de terceros como EDC y programas de Contabilidad.

Instalar y configurar HQ Client, HQ Server y HQ Manager.

Trabajar con Worksheets para comunicación entre HQ y SO

Conocer los diferentes estados de Worsheets.

Saber diagnosticar un problema de comunicación entre las tiendas.

Crear, modificar y exportar reportes de HQ.

Para más información de fechas y costos del curso puede comunicarse con :

**David Lugo**

**Microsoft LATAM RMS**

**954-302-3372**

**v-dalugo@microsoft.com**

